COLMEC Spółka z o.o.
83-121 RUDNO, ul Przemysłowa 5
tel. (0-58) 536-11-00
fax. (0-58) 536-11-50

Karta gwarancyjna

opon do samochodów, osobowych, dostawczych i 4 x 4

KUMHO TYRES

Opis opony:
(rozmiar, marka, nazwa produktu oraz symbol rzeźby bieżnika, jeżeli został oznaczony) _____

Kod daty produkcji: _____

Data sprzedaży: _____

Nazwa i adres punktu sprzedaży: _____

Pieczęć punktu sprzedaży: _____

Czytelny podpis sprzedawcy: _____

UWAGA!
Karta gwarancyjna bez daty sprzedaży, stempla i podpisu sprzedawcy jest nieważna. Kartę należy wypełnić czytelnie długopisem lub atramentem.

Przedmiotem gwarancji są opony marki KUMHO do samochodów osobowych, dostawczych i 4 x 4

Wymogi eksploatacyjne opon marki KUMHO

W celu prawidłowej eksploatacji opon marki KUMHO użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszystkich poniższych zasad:

- montować na pojeździe opony dokładnie tego samego rozmiaru i nośności, jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu,
- montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika),
- opony po zamontowaniu na obręcz wyważyć dynamicznie,
- ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej niż po upływie jednej godziny od zatrzymania pojazdu,
- eksploatować oponę stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu,
- opony dętkowe montować wraz z nową dętką i ochraniaczem o odpowiednich rozmiarach,
- eksploatować opony stosując odpowiednie do rozmiaru opon rozmiary obręczy,
- montować i demontować opony wyłącznie w autoryzowanych serwisach obsługi,
- eksploatować opony z zachowaniem nominalnego obciążenia, ciśnienia eksploatacyjnego i zasad szczególnej staranności,

UWAGA!

Datę produkcji określa trzycyfrowy lub czterocyfrowy kod znajdujący się na boku opony, w którym dwie pierwsze cyfry oznaczają kolejny tydzień roku, a cyfra końcowa, bądź cyfry końcowe – rok produkcji.

Warunki gwarancyjne

1. Przedmiotem gwarancji są opony marki KUMHO do samochodów osobowych, dostawczych i 4 x 4.
2. Gwarancja obowiązuje przez 60 miesięcy od daty produkcji i obejmuje użytkowanie opon do zużycia oryginalnego bieżnika do wskaźnika TWI*, po osiągnięciu którego opony uznaje się za zużyte.
3. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiekolwiek opony naprawiane, bez względu na sposób i zakres naprawy.
4. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę lub wynikające z tego koszty.
5. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanych opon wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu (paragon, faktura).
7. Zakłócenia jazdy w postaci wibracji, ściągania pojazdu oraz bicia opony, należy zgłaszać niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. przy zużyciu opony nieprzekraczającym 10% wysokości nowego bieżnika.
8. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanych opon.
9. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Sprzedający ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Reklamującego przed upływem 14 dni od daty przyjęcia reklamacji. Termin związany z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań nie może przekroczyć 40 dni od daty przyjęcia reklamacji.
10. W przypadku uznania reklamacji dokonuje się wymiany opon na fabrycznie nowe po odjęciu wartościowym stopnia zużycia.
11. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika nowej, według następującego wzoru:

    [[(aktualna głębokość rzeźby w mm – 1,6 mm) / (głębokość rzeźby w nowej oponie w mm – 1,6 mm)] -1] x 100 = Stopień zużycia w %.
12. Niniejsza Gwarancja obowiązuje tylko na opony sprzedane użytkownikowi na terenie Polski. Karta Gwarancyjna nie może być dystrybuowana poza Polskę i wydana użytkownikowi poza granicami Polski.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Niniejszą gwarancją nie są również objęte opony uszkodzone wskutek, między innymi:

- nieprawidłowego montażu lub demontażu,
- nieprawidłowej eksploatacji
- eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, np. zamontowaniu opony na niewłaściwej obręczy, zamontowania dętki lub ochraniacza, innych niż zalecane lub dopuszczalne przez Gwaranta,
- złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwej zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, hamulców, sprężyn albo innych elementów zawieszenia,
- uszkodzeń mechanicznych, w tym spowodowanych uderzeniem barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni itp., przecięć, przebić,
- przeciążenia opon i eksploatacji na niewłaściwym ciśnieniu (za wysokim lub zbyt niskim),
- nieprawidłowego przechowywania opon, w tym nie zabezpieczenia przed działaniem substancji żrących, ropopochodnych, ozonu oraz działaniem temperatur powodujących degradację gumy,
- nieprawidłowego transportu opon przez klienta,
- nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, przyśpieszania i jazdy z zablokowanymi kołami,
- wypadku drogowego,
- umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony
- działania ognia
- użycia opon w sporcie lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego

*TWI – wskaźnik dopuszczalnego zużycia rzeźby bieżnika, umieszczony w sześciu miejscach na obwodzie opony (występy w rowkach bieżnika oznaczone na boku opony symbolem TWI), przeznaczony do wizualnej oceny zużycia opony. Zużycie do wskaźnika TWI = zużycie co najmniej w jednym miejscu na obwodzie opony.